



## Termini e Condizioni per l'Accesso e la Fruizione dei Servizi Comunali

### Principi Fondamentali

L'accesso e l'erogazione dei servizi comunali avviene nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

- **Eguaglianza:** l'accesso e la modalità di fruizione dei servizi sono uguali per tutti, senza alcuna distinzione.
- **Imparzialità:** l'erogazione dei servizi avviene in base a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.
- **Cortesìa e Disponibilità:** l'erogazione dei servizi avviene con gentilezza, cortesia e disponibilità.
- **Inclusione Sociale:** i servizi sono erogati per favorire l'inclusione sociale di tutti gli utenti.
- **Efficienza ed Efficacia:** i servizi vengono erogati rispettando i principi di efficienza ed efficacia.
- **Protezione dei Dati Personali:** l'erogazione dei servizi rispetta la privacy e i dati personali degli utenti.
- **Legalità:** i servizi sono erogati nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa vigente.

### Istituzione del Servizio

I servizi sono istituiti dal Comune di Filacciano nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa.

### Destinatari del Servizio

I servizi sono destinati esclusivamente agli utenti in possesso dei requisiti previsti. Il Comune si

Tel: + 39 0765 332113  
PEC: [comunedifilacciano@pcert.it](mailto:comunedifilacciano@pcert.it)

COMUNE DI FILACCIANO  
VIA ORESTE LEONARDI 5  
00060 FILACCIANO (RM)

C.F.: 05789630588  
P.I.: 01446351007



riserva la facoltà di svolgere attività di controllo per verificare che i servizi non siano erogati a soggetti non aventi diritto.

### **Accesso ai Servizi**

Gli utenti che intendono accedere ai servizi devono presentare tutta la documentazione prevista. Nel caso in cui sia stabilito un termine per l'accesso, la documentazione dovrà essere trasmessa entro la scadenza indicata.

Le modalità e i tempi del procedimento amministrativo seguono le indicazioni e gli obblighi stabiliti dalla normativa vigente.

### **Pagamenti**

Eventuali pagamenti previsti per l'accesso o l'erogazione dei servizi sono determinati dal Comune nell'ambito delle proprie competenze, in conformità alle disposizioni legislative e finanziarie.

### **Doveri degli Utenti**

Gli utenti si assumono la responsabilità della veridicità dei dati e delle informazioni trasmesse. Essi devono rispettare integralmente i termini e le condizioni stabilite dal Comune, garantendo il rispetto dei diritti dei terzi.

### **Riferimenti dell'Amministrazione e dell'Unità Organizzativa Competente**

I riferimenti e i recapiti del Comune di Filacciano sono indicati nella sezione dedicata del sito ufficiale, in conformità agli obblighi di trasparenza previsti dalla normativa vigente.

### **Reclami e Suggerimenti**

Tel: + 39 0765 332113  
PEC: [comunedifilacciano@pcert.it](mailto:comunedifilacciano@pcert.it)

COMUNE DI FILACCIANO  
VIA ORESTE LEONARDI 5  
00060 FILACCIANO (RM)

C.F.: 05789630588  
P.I.: 01446351007



Comune di  
**FILACCIANO**  
CITTÀ METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE

Gli utenti possono inviare reclami e suggerimenti al Comune, che saranno sottoposti all'attenzione dell'unità organizzativa competente.

#### **Richieste di Informazioni**

Gli utenti possono inoltrare richieste di chiarimenti al Comune di Filacciano, che saranno gestite dall'unità organizzativa competente.

#### **Trattamento dei Dati Personali**

I dati raccolti per l'accesso e la fruizione dei servizi saranno trattati dal Comune di Filacciano e dagli eventuali enti terzi nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali.